Condizioni Generali Cerini Camper-Share

Edizione 01.2023

1. Inizio e fine del noleggio

1.1. Orari di inizio e fine del contratto

Il noleggio inizia alle ore 18.00 del giorno di consegna e termina alle ore 12.00 del giorno di restituzione. Deroghe agli orari di consegna e restituzione possono essere stabilite a dipendenza delle esigenze del locatario e della disponibilità del locatore, previo accordo scritto e con almeno una settimana di anticipo rispetto alla data di restituzione. Un'eventuale consegna anticipata fino a 24 ore può venire concessa dal locatore a titolo gratuito e a dipendenza della disponibilità, allo scopo di permettere al locatario di portare il veicolo al suo domicilio e predisporlo alla partenza.

1.2. Durata minima

La durata minima è 3-5 giorni, salvo eccezioni concordate con il locatore.

1.3. Prolungamento della durata

Qualora durante il periodo di noleggio il locatario desideri prolungare la durata posticipando la restituzione, può farne richiesta al locatore. Il prolungamento si riterrà accettato unicamente se il locatore esprime il suo consenso per iscritto e al momento del ricevimento del pagamento dei giorni di noleggio supplementari. In tal caso tutti i vincoli contrattuali sono adeguati al nuovo periodo contrattuale.

2. Tariffe

2.1. Tariffe di base

Le tariffe giornaliere sono le seguenti:
-bassa stagione (da novembre a marzo): 165 CHF/giorno;
-media stagione (da aprile a ottobre): 185 CHF/giorno;
-alta stagione (da giugno a settembre): 195 CHF/giorno.
Le vacanze scolastiche ufficiali del Canton Ticino (Pasqua, Carnevale, autunnali, Natale) sono considerate alta stagione.

2.2. Sconti

Il primo giorno del noleggio (a partire dalle 18.00) è gratuito.
A partire da una durata di 14 giorni, il locatore applica uno sconto del 10% sulla tariffa giornaliera.
Le tariffe giornaliere sono quindi le seguenti:
-bassa stagione (da novembre a marzo): 148 CHF/giorno;
-media stagione (da aprile a ottobre): 166 CHF/giorno;
-alta stagione (da giugno a settembre): 175 CHF/giorno.

2.3. Inclusioni

La tariffa include:
-consegna del veicolo e istruzione dettagliata (durata circa 1 ora);
-iscrizione di fino a 6 conducenti autorizzati;
-150 chilometri al giorno;
-materiale di consumo (carta igienica, pastiglie per WC chimico e liquido per scarico);
-tavolino e sedie da campeggio;
-prolunghe elettriche e adattatori;
-bombola di gas con almeno 3 kg di gas residuo.
Se la bombola di gas dovesse svuotarsi durante la durata del noleggio, il locatario potrà provvedere a sostituire la bombola presso un centro autorizzato e il locatore gli rimborserà il costo dietro presentazione della fattura.

2.4. Chilometri supplementari
I chilometri che dovessero eccedere i 150 km/giorno vengono fatturati alla fine del noleggio a 0.25 franchi/km per i primi 1'000 km, mentre oltre i 1'000 km non vengono più fatturati.

2.5. Supplementi obbligatori
Oltre alla tariffa giornaliera, il locatario dovrà pagare un contributo forfettario di 140 CHF per la pulizia finale.

2.6. Supplementi opzionali
Qualora lo desiderasse, il locatario può richiedere i seguenti supplementi a pagamento (tariffa da intendere per noleggio, indipendentemente dalla durata):
-bicicletta (MTB): 50 CHF;
-E-bike (45 km/h): 200 CHF;
-biancheria da letto: 50 CHF.
-stoviglie: 40 CHF.

3. Pagamento

3.1. Termini del pagamento
Un acconto del 30% dell'importo totale deve essere pagato dal locatario entro una settimana dal momento in cui viene confermata la prenotazione.
Il restante 70%, così come un deposito cauzionale di 1'000 CHF, deve essere pagato entro una settimana prima dell'inizio del noleggio tramite versamento bancario alle coordinate che verranno comunicate al momento della stipulazione del contratto, oppure in contanti o tramite TWINT al momento della consegna del veicolo.

3.2. Spese cagionate dal locatario
Eventuali spese cagionate dal locatario (ad esempio multe, traino e rifornimento di carburante) devono venire pagate dal locatario stesso. Qualora venissero fatturate al locatore, quest'ultimo le fatturerà a sua volta al locatario, che dovrà provvedere al pagamento entro i termini richiesti.

4. Condizioni di annullamento

Si applicano le seguenti spese per l'annullamento del contratto:
-fino a 60 giorni prima dell'inizio: cancellazione gratuita, l'acconto verrà resistito dal locatore al locatario entro 7 giorni dalla cancellazione;
-fino a 30 giorni prima dell'inizio: 30% dell'importo totale, l'acconto non verrà restituito ma tutti gli altri obblighi contrattuali decadranno;
-cancellazione fino a 10 giorni prima dell'inizio: 60% dell'importo totale;
-cancellazione meno di 10 giorni prima dell'inizio: 100% dell'importo totale.
Si consiglia al locatario di stipulare un'assicurazione per le spese di annullamento viaggi.

5. Copertura assicurativa

5.1. Coperture e franchigie
Il veicolo è assicurato per i seguenti eventi e con le seguenti franchigie:

Copertura	Franchigia per conducenti > 26 anni	Franchigia per conducenti < 26 anni
Responsabilità civile	0	1'000
Casco parziale (furto, incendio, eventi naturali, animali, vetri)	0	0
Collisione	1'000	2'000
Sostituzione vetri	200	200

In caso di sinistro, la franchigia è a carico del locatario.

5.2. Condizioni generali
Sono valide le condizioni generali per l'assicurazione veicoli di Allianz consultabili su www.allianz.ch.

5.3. Esclusioni
Sono esclusi i danni che si verificano in condizioni particolari, come ad esempio in caso di disordini, partecipazione a competizioni, guida in stato di ebbrezza o sotto l'influsso di sostanze stupefacenti. Questo elenco non è esaustivo; la lista completa delle esclusioni di copertura è consultabile sulle suddette condizioni generali.
Sono esclusi i danni all'interno del veicolo e alla tenda da sole causati da errata manipolazione. Questi danni sono completamente a carico del locatario.

6. Soccorso stradale

Il locatario deve essere intestatario di un'assicurazione per il soccorso stradale (ad esempio TCS o ACS*) in corso di validità e con copertura estesa ai paesi in cui verrà condotto il veicolo (Svizzera, Europa).
*ACS offre un'assicurazione con soccorso stradale in tutta Europa e per tutti i membri della stessa economia domestica a partire da 98 CHF.

7. Conducenti autorizzati

I conducenti del veicolo devono essere iscritti nel contratto di noleggio e devono rispondere ai seguenti requisiti:
-essere in possesso da almeno un anno di un permesso di condurre Categoria B valido;
-avere la residenza in Svizzera o in un paese dell'Unione Europea;
-avere un'età minima di 19 anni.
Deroghe a questi requisiti sono permesse con accordo scritto da parte del locatore.
Per ogni contratto di noleggio possono essere iscritti fino a 6 conducenti autorizzati. Non c'è alcun supplemento tariffario per l'iscrizione di conducenti autorizzati supplementari. Indipendentemente da chi si trova alla guida, il responsabile del rispetto delle norme contrattuali nei confronti del locatore è il locatario.

8. Consegna, utilizzo e restituzione del veicolo

8.1. Consegna
Il locatore consegna al locatario il veicolo pulito e disinfettato, con il serbatoio di carburante pieno e previa verifica dei livelli di olio motore e liquido di raffreddamento nonché della pressione degli pneumatici.

8.2. Utilizzo
Il locatario e il suo equipaggio si impegnano a trattare il veicolo in modo rispettoso e responsabile.
In particolar modo essi si impegnano a:
-verificare regolarmente il livello di olio motore e del liquido di raffreddamento;
-verificare la pressione degli pneumatici;
-rispettare tutte le indicazioni riportate sui manuali d'uso presenti a bordo del veicolo;
-rispettare le norme della circolazione;
-informare immediatamente il locatore in seguito alla comparsa di difetti e seguire le sue indicazioni.
Qualsiasi danno alla meccanica, agli interni e agli accessori derivante da un utilizzo improprio o irrispettoso del veicolo o da errori di manipolazione, e che non sia coperto dall'assicurazione del veicolo, è a carico del locatario, che dovrà risponderne personalmente.
In caso di danni coperti dall'assicurazione del veicolo, il locatario dovrà pagare al locatore il danno unicamente fino al raggiungimento della franchigia (vedi paragrafo 5.1). Per la quantificazione del danno, il locatore farà riferimento ad un'officina di riparazione di sua fiducia o designata in accordo con l'assicurazione nel caso di danni coperti dall'assicurazione.

8.3. Restituzione
Il locatario si impegna a restituire il veicolo all'orario e nel luogo stabilito nel contratto. Si impegna inoltre a descrivere al locatore tutti i danni ed i difetti cagionati e/o riscontrati durante il periodo di noleggio.
Il locatario è invitato a restituire il veicolo con il serbatoio di carburante pieno. Se ciò non dovesse essere possibile, il locatore fatturerà al locatario il costo del rifornimento fino a riempire il serbatoio, senza alcuna tariffa aggiuntiva.

Al momento della restituzione, il serbatoio delle acque grigie e il WC chimico dovranno essere vuoti. Non sarà necessario eseguire la pulizia, in quanto il locatore si occuperà di pulire e disinfettare il veicolo.
Al momento della restituzione, il veicolo dovrà essere completo di tutti i suoi componenti ed accessori, come descritto sul contratto di noleggio. Eventuali componenti o accessori mancanti o danneggiati verranno fatturati al locatario.
In caso di ritardo nella restituzione superiore a due ore, il locatore addebiterà al locatario una ulteriore mezza giornata di noleggio, fatto salvo il caso in cui questo ritardo sia indipendente dalla volontà del locatario (ad esempio in caso di difetto al veicolo oppure di strade bloccate o impraticabili). In casi di ritardo nella restituzione superiore a 24 ore, verrà fatturato il doppio della tariffa giornaliera per ogni giorno di ritardo, fatto salvo il caso in cui questo ritardo sia indipendente dalla volontà del locatario.

9. Difetti, incidenti e altri eventi sopraggiunti prima del noleggio

Qualora prima del noleggio dovesse sopravvenire un difetto al veicolo, un incidente o un altro evento che dovesse pregiudicarne il funzionamento e l'utilizzo, il locatore si impegna a fare tutto il possibile per rimettere in funzione il veicolo e rispettare i termini di consegna.
Qualora una riparazione in tempi brevi non fosse possibile, il locatore informa tempestivamente il locatario. Il locatario può esigere la rescissione immediata del contratto e la restituzione dell'importo già pagato, oppure può esigere lo spostamento del noleggio in un altro periodo in cui il veicolo sia ancora disponibile, oppure se il difetto non è tale da pregiudicare il funzionamento di base del veicolo, può accettare uno sconto proposto dal locatore come compensazione dei problemi causati dal difetto.
Il locatario non può avanzare nessuna pretesa di risarcimento dei danni causati dallo spostamento o dall'annullamento del noleggio.

10. Difetti, incidenti e altri eventi sopraggiunti durante il noleggio

10.1. Informazione
In caso di difetto o incidente sopraggiunto durante il noleggio, il locatario si impegna ad informare tempestivamente il locatore e a seguire le sue istruzioni.

10.2. Difetti alle apparecchiature
In caso di difetto alle apparecchiature (frigorifero, boiler, cucina) che ne impedisce l'utilizzo, il locatario si impegna in primo luogo a porvi rimedio seguendo le indicazioni descritte sui manuali presenti a bordo e compatibilmente con le sue capacità. Se ciò non fosse possibile il locatario può, in accordo con il locatore, richiedere l'intervento di un riparatore. Se il danno è stato cagionato dal locatario o dal suo equipaggio, e non è coperto dall'assicurazione, le spese di riparazione dovranno venire pagate dl locatario entro i termini stabiliti dal riparatore. Se il danno è dovuto ad un difetto intrinseco, e previa approvazione del preventivo, le spese di riparazione verranno assunte dal locatore, a cui andrà intestata la fattura oppure consegnata la ricevuta in caso di pagamento in contanti.
Se il danno è dovuto ad un difetto intrinseco e la durata della riparazione è superiore a 24 ore (ed è quindi tale da pregiudicare la vacanza), il locatario ha il diritto di restituire il veicolo senza eseguire la riparazione. Il tal caso il locatore provvederà a restituirgli la parte di tariffa pro rata non usufruita.

10.3. Difetti alla meccanica
In caso di difetto alla meccanica (motore, trasmissione, freni) che impedisce l'utilizzo del veicolo, il locatario può, in accordo con il locatore, richiedere l'intervento di un riparatore. Previa approvazione del preventivo, le spese di riparazione verranno assunte dal locatore, a cui andrà intestata la fattura oppure consegnata la ricevuta in caso di pagamento in contanti.
Se la durata della riparazione è superiore a 24 ore (ed è quindi tale da pregiudicare la vacanza), il locatario ha il diritto di restituire il veicolo senza eseguire la riparazione. Il tal caso il locatore provvederà a restituirgli la parte di tariffa pro rata non usufruita.
Tutti i trasporti del veicolo non in condizione di circolare, sia verso l'officina del riparatore, sia verso il punto di riconsegna, devono venire presi a carico dall'assicurazione per il soccorso stradale del locatario.

10.4. Incidenti e altri eventi
In caso di incidenti, furto, incendio, danni della nature e altri eventi coperti dall'assicurazione casco parziale e collisione, il locatario si impegna a segnalare tempestivamente l'accaduto alle forze dell'ordine e al locatore e a rispettare le decisioni dell'assicurazione e del locatore in merito alla riparazione e/o la riconsegna del mezzo.

11. Destinazioni ammesse

L’uso del veicolo è ammesso nei seguenti paesi:
-Svizzera;
-Lichtenstein;
-tutti i paesi dell’Unione Europea;
-Gran Bretagna;
-Norvegia.
In caso di utilizzo all’estero, il locatario deve comunicare per tempo al locatore la/e sua/e presunta/e destinazione/i, in modo da verificare se siano necessari dei documenti aggiuntivi. In particolar modo nel caso di viaggi in Italia è necessaria l’autorizzazione per l’utilizzo di veicoli appartenenti a terzi, che deve venire autenticata dal comune di residenza del locatore.
In caso di utilizzo del veicolo in paesi non presenti in questo elenco, il locatario deve farne richiesta al locatore prima di finalizzare la prenotazione, in modo da poter verificare i vincoli contrattuali e assicurativi.

12. Diritto di ritenzione

È escluso il diritto di ritenzione del veicolo da parte del locatario per qualsiasi rivendicazione nei confronti del locatore.

13. Controversie legali

In caso di controversie legali, il foro competente è Bellinzona.

14. Accettazione

Queste condizioni generali fanno parte del contratto di noleggio e sono accettate implicitamente ed incondizionatamente dal locatario al momento della firma del contratto.